



**Al Presidente del Consiglio Comunale
Sig. Renzo Perego**

**Al Sindaco
Sig.ra Concetta Monguzzi**

**All'Assessore all'ambiente
Sig. Elio Talarico**

**All'Assessore ai Lavori Pubblici
Sig. Marino Nava**

COMUNE DI LISSONE

MOZIONE

**Oggetto: Attivazione gratuita del servizio informatico “Decoro Urbano - WE DU! -
Piattaforma on-line per la segnalazione di degrado urbano da parte dei cittadini**

IL CONSIGLIO COMUNALE

CONSIDERATO CHE

Il 3 marzo 2010 la Commissione Europea presentava il programma strategico “Europa 2020”, fissando alcuni obiettivi per la crescita “intelligente, sostenibile e inclusiva” nell’Unione Europea (UE), da raggiungere entro il 2020;

L’agenda digitale presentata dalla Commissione europea è una delle sette iniziative faro della strategia “Europa 2020” e propone di sfruttare al meglio il potenziale delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione (TIC) per favorire l’innovazione, la crescita economica e il progresso;

pervengono spesso agli uffici comunali segnalazioni riguardanti strade dissestate, lampioni non funzionanti, abbandono di immondizia sul territorio e altre forme di degrado urbano;

le suddette segnalazioni vengono gestite in modo non informatizzato e quindi con un onere di lavoro manuale non indifferente da parte di chi le riceve e le smista agli uffici di competenza;

alcuni siti consentono, previa iscrizione gratuita, al cittadino di inviare segnalazioni on-line al Comune che le riceve e, tramite un applicativo, le gestisce;

“Decoro Urbano - WE DU!”, è uno strumento partecipativo gratuito che consente ai cittadini di inviare on-line segnalazioni riguardanti il decoro urbano della propria città, attraverso un’applicazione informatica Open Source. WE DU! consente, dopo opportuna registrazione ed attivazione al sito <http://www.decorourbano.org/>, di offrire un servizio innovativo alle istituzioni ed ai cittadini, rendendo questi ultimi direttamente partecipi nella salvaguardia del bene comune;

I dati delle segnalazioni vengono rilasciati con licenza Creative Commons 3.0;

Il servizio permette di:

1. Chiedere all’utente informazioni visibili a tutti che permettano di seguire l’evoluzione della segnalazione (oggetto, tipo di problema, zona, data di segnalazione, data ultimo aggiornamento, segnalatore, ufficio, stato segnalazione);
2. Tracciare la segnalazione con uno stato (aperto, in carico, chiuso, sospeso);
3. Selezionare una categoria di segnalazione;
4. Indicare il luogo e la via della segnalazione tramite mappa e permettendo di allegare eventualmente foto;
5. Utilizzare sistemi operativi, browser e smartphone più diffusi per l’immissione delle segnalazioni;
6. Inviare email di aggiornamento relative alla segnalazione effettuata;
7. Fare ricerche sulle segnalazioni presenti;
8. Aggiungere commenti durante il processo di risoluzione della segnalazione;
9. Seguire su i maggior social network (Facebook, Twitter, Google+, ...) gli aggiornamenti relativi alla segnalazione;
10. Visualizzare statistiche per zona, per settore, per tipo di problema, per stato;
11. Fare ricerche per indirizzo;
12. Visualizzare le date di segnalazione e dei successivi aggiornamenti;
13. Inoltrare automaticamente la segnalazione al settore o alla società di servizi di competenza;
14. Cancellare le segnalazioni inappropriate;

Tramite Decoro Urbano, al momento, è possibile segnalare situazioni di degrado per le seguenti categorie:

- rifiuti (rifiuti a terra, discariche abusive, televisori, lavatrici, biciclette, etc.);
- vandalismo / incuria (panchine rotte, graffiti);
- dissesto stradale (buche, marciapiedi inagibili, strisce pedonali logore);
- zone verdi (aree verdi incolte, abbandonate, prive di irrigazioni);
- segnaletica (segnaletica stradale danneggiata, non sufficiente o mancante);
- affissioni abusive (manifesti e cartelloni abusivi su muri e/o superfici con divieto d’affissione);

Per favorire la partecipazione dei cittadini, risulta utile incrementare l’utilizzo delle nuove tecnologie come metodo di comunicazione con la cittadinanza. Questo social network consente di creare una mappa interattiva delle segnalazioni direttamente dai cittadini tramite il sito web o uno smartphone (iPhone e Android), e la pubblica amministrazione può gestire queste segnalazioni tramite un pannello di controllo;

La partecipazione da parte dei cittadini con segnalazioni relative a disservizi e disagi è molto più capillare, informata, attenta e meno onerosa di qualsiasi altro tipo di monitoraggio;

Uno strumento software che invia gli aggiornamenti relativi alle segnalazioni e fornisce mezzi per una comunicazione bidirezionale cittadino-amministrazione permette di sviluppare un maggior senso civico e contribuisce al recupero della fiducia dei cittadini nei confronti dell'amministrazione pubblica;

Una piattaforma di tipo e-gov accessibile a tutti permette di concentrare le segnalazioni, fornisce un canale di comunicazione con la cittadinanza, mette a disposizione informazioni disponibili rapidamente a chi deve prendere in carico la segnalazione, fornisce una risposta in tempo reale al cittadino che può monitorare l'oggetto del disservizio e può fornire ulteriori utili informazioni relative alla risoluzione del problema segnalato;

Con i dati raccolti possibile eseguire controlli e statistiche sugli interventi eseguiti dall'amministrazione comunale contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti, alla verifica degli aspetti contrattuali e alla rimodulazione di risorse per fornire servizi sempre migliori;

Già molti altri Comuni hanno aderito all'iniziativa;

IL CONSIGLIO COMUNALE DI LISSONE DELIBERA IL SINDACO E LA GIUNTA

Di impegnarsi a procedere con l'adesione gratuita del Comune di Lissone al servizio "Decoro Urbano - WE DU!", effettuando la propria registrazione attraverso il sito www.decorourbano.org, e collegando il servizio al sito comunale <http://www.comune.lissone.mb.it>, affinché venga data opportuna informazione ai cittadini e vengano attivate le procedure di segnalazione. La Giunta dovrà individuare un ufficio preposto al recepimento delle segnalazioni e all'evasione degli interventi risolutivi.

Lissone , 13 Maggio 2013

Battocchio Stefano
Lissone Civica