



DECORO URBANO

WE DU!



RIFIUTI



VANDALISMO
E INCURIA



DISSESTO
STRADALE



ZONE VERDI



SEGNALETICA



AFFISSIONI
ABUSIVE

Partecipa al decoro della tua città.

Decoro Urbano è uno strumento partecipativo per la segnalazione del degrado.

Un **servizio gratuito per le Istituzioni e per il cittadino.**

powered by



MAIORALABS

LABORATORIES OF IDEAS

“Stati Uniti, Europa, Asia. Sono tantissimi i paesi che negli ultimi anni hanno scelto di adottare gli strumenti del web 2.0 per creare un **filo diretto** tra cittadini e amministrazioni pubbliche.”

E' un meccanismo che si autoalimenta (...) **ciò che da noi sembra ancora surreale, in molte città statunitensi e in altre parti del mondo ha già preso il via. Il concetto è molto semplice: si vede qualcosa che non va, lo si fotografa e si invia la segnalazione tramite un sistema automatizzato.**”

da un articolo di Giulia Berardelli, 23 Novembre 2010

DECORO URBANO

Notizie dal mondo

Seguono esempi di progetti attivi in **Nord Europa, Stati Uniti, Australia, India, Giappone**
Si tratta di realtà che registrano una **crescita e un gradimento costante** nell'ambito dell'**e-Government**.



NeighborGoods.net



FixMyStreet.ca



SeeClickFix.com

DECORO URBANO

Cos'è?

DECORO URBANO® è un servizio **web 2.0** per una **cittadinanza attiva**, la proposta per un **filo diretto** tra i cittadini e le istituzioni.

DECORO URBANO® è uno **strumento gratuito per il cittadino**, un **sito** e un'applicazione mobile per la segnalazione dei disagi **via smartphone e pc**.

DECORO URBANO® è uno **strumento gratuito per le istituzioni**, un servizio innovativo per comunicare in modo inequivocabile la **presenza sul territorio** e la **tutela dei beni comuni**.



DECORO URBANO

Le Segnalazioni

Il progetto è in costante sviluppo: attualmente è possibile inviare segnalazioni in merito a:

-  **RIFIUTI**
-  **DISSESTO STRADALE**
-  **ZONE VERDI**
-  **VANDALISMO / INCURIA**
-  **SEGNALETICA**
-  **AFFISSIONI ABUSIVE**



Aggiornamenti futuri includono l'inserimento di nuove categorie quali Randagismo, Barriere Architettoniche, Inquinamento Acustico ecc. per offrire una copertura completa delle problematiche urbane.

DECORO URBANO

Come funziona?

1 SEGNALATORE



L'utente registrato su **DECORO URBANO®** utilizza **l'applicazione smartphone** o effettua l'accesso su **www.decorourbano.org** per inviare la propria segnalazione.

2 MODERAZIONE



Il team di **Maiora Labs** effettua un **controllo preventivo** impedendo la pubblicazione di segnalazioni non pertinenti o la violazione delle condizioni di utilizzo.

3 PUBBLICAZIONE



La segnalazione viene pubblicata su **DECORO URBANO®**.

L'ente preposto la visualizza sul suo **pannello di controllo** e comunica lo status dell'operazione:

IN ATTESA

IN CARICO

RISOLTA

gestendo gli interventi in base alle priorità.

DECORO URBANO

Gestione delle Segnalazioni

Le segnalazioni vengono visualizzate su una mappa all'interno di un'apposita **interfaccia di amministrazione**. L'Operatore può **monitorare costantemente il territorio** al fine di organizzare al meglio gli interventi.



La **risoluzione di un problema** comunicata attraverso **DECORO URBANO®** ottiene **ampia visibilità in rete** e raggiunge **rapidamente la community**. E' inoltre possibile **informare automaticamente i cittadini** in merito allo stato delle proprie segnalazioni e/o di quelle relative alla propria zona.

DECORO URBANO

i Comuni Attivi e il Network WE DU

DECORO URBANO® è uno strumento gratuito per tutti i Comuni d'Italia.

Un Comune che aderisce al progetto appare in **DECORO URBANO®** come **COMUNE ATTIVO** e dispone dei seguenti strumenti per la gestione del servizio:

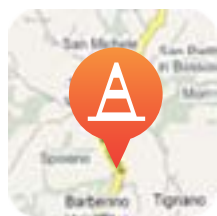


- ➡ **Homepage personale**
(ad es. www.roma.decorourbano.org)
- ➡ **Applicazione smartphone personalizzata** (logo in apertura)
- ➡ **Accesso "amministratore" con pannello di controllo**
- ➡ **Materiale divulgativo**
 - template per poster
 - template per flyer
 - banner web

DECORO URBANO

Perchè aderire?

SEGNALAZIONE



IN ATTESA

GESTIONE



IN CARICO

PROBLEMA RISOLTO!



RISOLTA

APPROVAZIONE



CONDIVISIONE ONLINE



20 milioni di utenti
Facebook in Italia
(giugno 2011)

- ➡ Le istituzioni che aderiscono al network di **DECORO URBANO®** compiono un importante passo nella realizzazione dell'**e-Government**, in linea con quanto sta accadendo in diversi Paesi (USA, Nord Europa, Asia).
- ➡ **DECORO URBANO®** è un **servizio completamente gratuito per il Comune e per il cittadino**.
- ➡ L'aspetto "social" di **DECORO URBANO®** permette un utilizzo mirato della rete per **comunicare la propria presenza sul territorio** e un'**attenzione costante alla tematica del degrado urbano**.
- ➡ Attraverso la completa integrazione con i **social network**, gli interventi ottengono **ampia risonanza mediatica** e riscuotono il **consenso** di tutta la community.

www.decorourbano.org

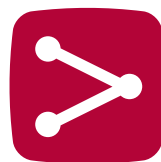


WE DU!



DECORO URBANO

è un progetto



MAIORALABS

LABORATORIES OF IDEAS

Maiora Labs Srl
V. del Gazometro, 50
00154 - Roma



T +39 06 92 96 32 60
F +39 06 96 70 85 55

info@maioralabs.it
www.maioralabs.it

www.decorourbano.org